

Privacyverklaring Autoservice Ten Klooster

Je privacy is voor Autobedrijf Ten Klooster van groot belang, daarom houden wij ons ook aan de wet. Door deze privacyverklaring willen we uitleggen dat de informatie die we gebruiken alleen voor noodzakelijke doeleinden is, zoals analyse en verbeteringsdoeleinden, zodat de website functioneert en dat we weten of het goed werkt. Hierdoor kunnen we een goed werkende website maken en weten we dat de website functioneert.

Op dit moment gebruiken wij alleen functionele en analytische cookies die ervoor zorgen dat we een goed werkende website hebben. Je gegevens worden door ons beveiligd en zullen altijd netjes worden verwerkt. We streven ernaar dat gegevens nooit naar het individu terug te herleiden zijn, tenzij je daar zelf akkoord voor geeft, dit doe je door bijvoorbeeld door het invullen van een contactformulier.

Bij het invullen van een formulier bent u hier dan zelf verantwoordelijk voor als u dit niet wilt.

1. Contactformulier

Bij het insturen van een contact formulier gebruiken we je gegevens.

Deze gegevens kunnen zijn:

- Volledige naam
- Telefoonnummer
- E-mail adres
- Vraag of opmerking (open veld)

Door het invullen van een formulier en het versturen aan Autoservice Ten Klooster, gaan wij ervan uit dat u direct toestemming geeft voor het gebruik van uw gegevens. We bewaren je gegevens maximaal 2 jaar en verwijderen deze eerder als u dat aangeeft.

2. Cookieverklaring

Wij, en derde partijen, maken op onze websites gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestand dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser verwerkt wordt in de browser of op uw harde schijf van uw apparaat wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden. Wij vragen u niet expliciet toestemming voor cookies. Dat komt omdat we alleen functionele en analytische cookies gebruiken.

3. Welke cookies gebruikt Autoservice Ten Klooster?

3.1 Cookies

Een functionele cookie heeft een puur technische functionaliteit. Zonder deze cookies werkt onze website niet naar behoren of hebben we onvoldoende informatie om de website goed te monitoren en te onderhouden. Wij scharen hier scripts onder die geen persoonsgegevens registreren, maar wel de mogelijkheid geven om te analyseren. Voor het verzamelen van statistieken over het gebruik en bezoek van de website, gebruiken we analytische cookies. Dit stelt ons in staat bepaalde gebeurtenissen (zoals het invullen van een contactformulier of het bezoeken van een pagina) te meten en begrijpen of de website goed functioneert.

3.2 Overzicht Cookies

In onderstaande tabel staat een overzicht van de cookies die worden gebruikt op onze website:

Cookie	Partij	Functionaliteit	Bewaartermijn in dagen
_ga	Google	Google Analytics	56
_ga_XXXXXX	.autoservicetenklooster.nl	Google Analytics	399
_SID			
_SSID			
_Visitor_info1_live			
_Visitor_privacy_metadata			
_SAPISID			
_PREF			
_HSID			
_PREF			
__Secure{cookies}	Youtube	Video player	180
_fbp	.radiustheme.com	Technisch	60

Cookies in- en uitschakelen

Cookies in- en uitschakelen: Je kunt via de browser het plaatsen van cookies uitschakelen. Meer informatie over het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van uw browser.

4. Inzage en wijzigen van je gegevens

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van je hebben, kun je altijd contact met ons opnemen

Je hebt de volgende rechten:

- Recht op inzage: je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van je verwerken, in te zien.
- Recht op rectificatie: je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van je verwerken, te corrigeren of aan te vullen indien deze onjuist of onvolledig zijn.
- Recht om uw toestemming in te trekken: je kunt jouw toestemming altijd eenvoudig intrekken.
- Recht van bezwaar: je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens.
- Recht op verwijdering: je kunt ons verzoeken om jouw persoonsgegevens te verwijderen.
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens: indien het technisch mogelijk is, heb je het recht om de persoonsgegevens die wij van je verwerken te laten overdragen naar een derde partij.
- Recht op beperking van de verwerking: in sommige gevallen kun je verzoeken om het verwerken van jouw persoonsgegevens (al dan niet tijdelijk) te beperken wat betekent dat wij minder gegevens van je verwerken.

Let op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen. Wij zullen binnen 30 dagen aan je verzoek voldoen.

5. Klacht indienen

Klachten kunt u altijd, nadat u vindt dat wij u niet goed hebben geholpen, indienen bij de autoriteit persoonsgegevens.

Versie 1

Januari 2024